

NARVI

Narvi Black
16 / 20 / 24 / 20 VS



Prestige Comfort

ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Narvi Black 16 / 20 / 24 / 20 VS

Уважно прочитайте інструкцію перед встановленням та використанням обігрівача та збережіть її для подальшого використання. Виріб можна використовувати лише як обігрівач для сауни та для обігріву сауни.

1. ВСТУП

Дякуємо, що обрали кам'янку для сауни Narvi Black безперервного нагрівання. Щоб максимально насолоджуватися вашою обігрівачем для сауни, уважно прочитайте інструкцію перед встановленням та використанням і збережіть її для подальшого використання. У цій інструкції ви знайдете технічні дані, інструкції з встановлення, експлуатації та обслуговування вашої нової обігрівача для сауни.

Технічні характеристики	Глибина (мм)	Висота (мм)	Ширина (мм)	Допустиме відхилення ± (мм)	Вага без каменів (кг)	Об'єм водяного бака	Кількість каменів Ø 10–15 см (кг)
BLACK 16	400	500	760	15	59	–	50
BLACK 20	480	500	760	15	65	–	60
BLACK 24	550	500	760	15	68	–	80
BLACK 20 VS	480	660	760	15	77	22 л	60

Виріб можна використовувати лише як обігрівач для сауни та для обігріву сауни. Конструкцію кам'янки для сауни не можна змінювати, до нього можна прикріплювати лише запасні частини та аксесуари, схвалені виробником. Табличку виробу, що постачається з обігрівачем для сауни, необхідно приклеїти до обігрівача; рекомендоване місце встановлення – дно корпусу обігрівача.

Не використовуйте кам'янку для сауни, якщо ви сумніваєтеся у своїй здатності користуватися ним, у стані здоров'я або якщо ви перебуваєте під впливом наркотиків. Неповнолітнім не можна користуватися обігрівачем для сауни, а дітей не слід залишати в сауні без нагляду.

Сауна – не місце для сушіння одягу.

Дотримуйтесь інструкцій з використання!

1.1 ТЕХНІЧНІ ДАНІ ДЛЯ ВСТАНОВЛЕННЯ КАМ'ЯНКИ

Модель	Об'єм приміщення	Мінімальні протипожежні відстані до горючих конструкцій				Кріплення			Товщина стелі (мм)	Масова витрата випаровування (г/с)
	Площа (м²)	З боків (мм)	Спереду (мм)	Зверху (мм)	Ззаду (мм)	Висота кронштейна (мм)	Відстань від нижньої частини кронштейна до підлоги (мм)	Відстань від центру задньої частини кам'янки (мм)		
BLACK 16	8–16	300	500 *)	1270	200	119	555	115	10	16,3
BLACK 20	10–20	300	500 *)	1270	200	119	555	115	10	16,2
BLACK 24	12–24	300	500 *)	1270	200	119	555	115	10	16,0
BLACK 20 VS	10–20	300	500 *)	1270	200	119	555	115	10	16,2

*) Рекомендується залишити 1000 мм вільного простору перед кам'янкою.

2. РЕЧІ, НА ЯКІ СЛІД ЗАУВАЖИТИ ПЕРЕД ВСТАНОВЛЕННЯМ КАМ'ЯНКИ

Перед встановленням та введенням обігрівача в експлуатацію варто уважно вивчити вимоги до приміщення сауни обігрівача. У разі сумнівів зверніться за подальшими інструкціями до місцевої пожежної або будівельної інспекції. Під час встановлення обігрівача необхідно дотримуватися всіх місцевих норм, включаючи ті, що стосуються місцевих та європейських стандартів.

2.1 САУНА

Якщо сауна має необлицьовану скляну, бетонну або цегляну стіну, під час вибору кам'янки додайте 0,8-1,5 м³ до об'єму сауни на кожен квадратний метр відповідної стіни та оберіть кам'янку відповідно до загального об'єму. Якщо піч встановлена в сауні, де не підтримується базове тепло, або конструкція сауни є масивною колодою, об'єм сауни необхідно помножити на 1,5, а піч вибрати відповідно до отриманого об'єму. Рекомендований об'єм приміщення сауни можна знайти в розділі 1.1. Мінімальний об'єм приміщення сауни не повинен бути меншим за зазначений об'єм. Бажано підібрати правильний розмір печі, щоб сауну можна було розігріти, і щоб її не потрібно було розігрівати до максимуму. Правильний розмір гарантує тривалий термін служби та кращі враження від сауни завдяки більшій кількості каменів.

2.2 ФУНДАМЕНТ

Піч повинна бути встановлена на підлозі з достатньою несучою здатністю. Особливо під час встановлення на дерев'яну підлогу слід перевірити міцність підлоги.

Вагу печі можна знайти в розділі 1. Якщо поточна конструкція не відповідає цій основній вимозі, необхідно вжити відповідних заходів (наприклад, розподільчої плити) для її досягнення.

Бетонна підлога

Піч можна встановити безпосередньо на бетонну підлогу товщиною не менше 50 мм. Якщо під піччю є кабелі або труби для нагрівання підлоги, їх необхідно захистити від теплового випромінювання печі за допомогою монтажної основи Narvi.

Горюча або плиткова підлога, підігрів підлоги

Під піччю необхідно використовувати монтажну основу Narvi, яка захищає підлогу, гідроізоляційні матеріали та кабелі або труби для нагрівання підлоги від теплового випромінювання печі.

2.3 БЕЗПЕЧНІ ВІДСТАНІ

Під час розміщення печі необхідно враховувати безпечні відстані (1.1). Нехтування безпечними відстанями створює небезпеку пожежі. За потреби ви можете отримати додаткову інформацію від місцевих пожежних органів.

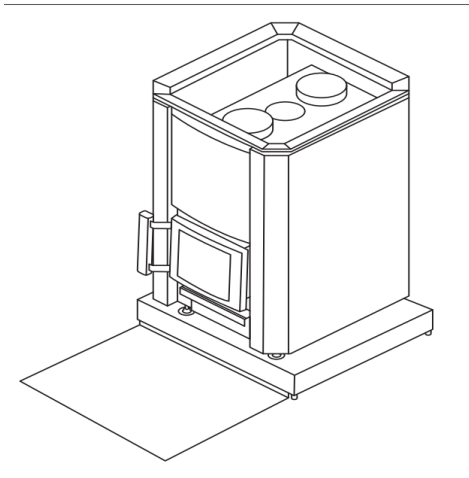
2.3.1 ГОРСЬКА КОНСТРУКЦІЯ

Безпечні відстані вказують на мінімально допустиму відстань від печі до горючої конструкції. Тому звертайте увагу на стіни, підлогу, стелю, лавки, інші меблі тощо, а також на зберігання дров!

Безпечну відстань з боків та ззаду можна зменшити вдвічі, використовуючи перевірену захисну стіну Narvin. Щоб отримати додаткову інформацію про захисну стіну, що підходить для печі, зверніться до наших дилерів.

Зверніть увагу, що безпечна відстань неізолюваного димоходу до горючої конструкції становить 1000 мм або відстань, зазначену в інструкції виробника димоходу.

Захист горючої підлоги



Мал. 1

Рисунок 1. Якщо піч встановлена на горючій підлозі, використовується монтажна основа Narvi. Перед монтажною основою встановлюється металева пластина, що виступає щонайменше на 100 мм з боків дверцят печі та на 400 мм перед піччю. Край металевої пластини з боку печі загинається вгору, щоб запобігти потраплянню дров під основу.

2.3.2 НЕГОРЮЧА КОНСТРУКЦІЯ

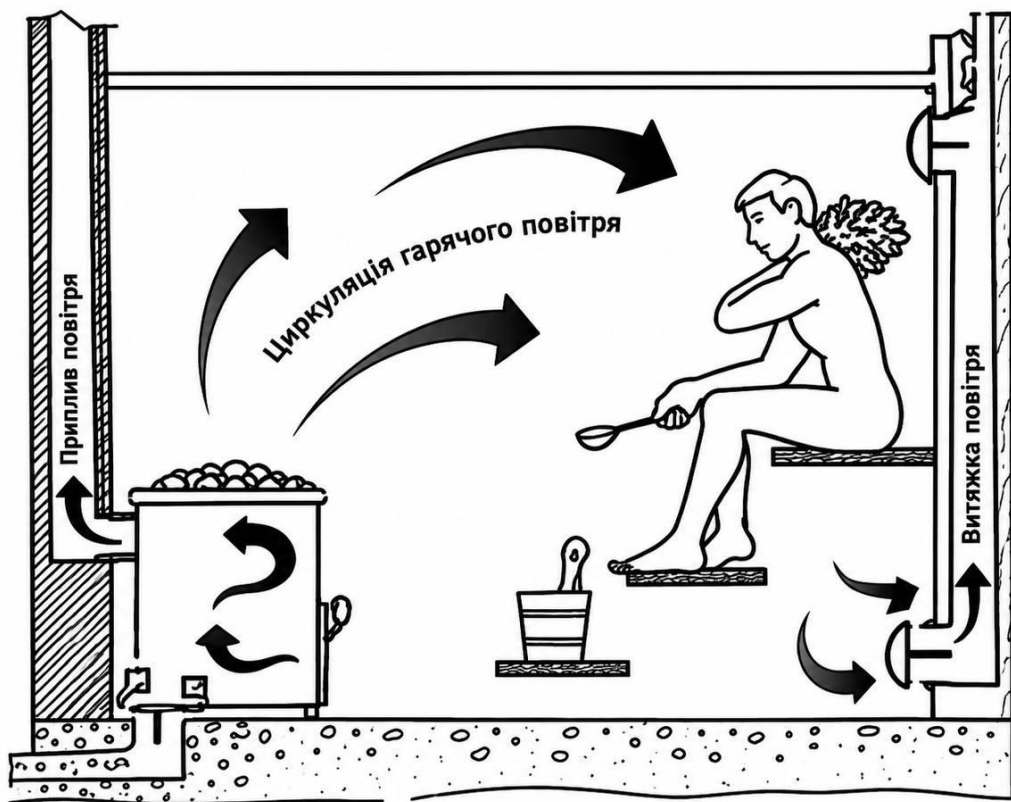
Якщо стіна цегляна або класифікована як негорюча, достатньо вентиляційного зазору 50 мм між вертикальними поверхнями печі та стіною. Якщо піч встановлена в ніші стіни, обидві сторони якої виготовлені з цегли або іншої негорючої конструкції, між піччю та стінами необхідно залишити повітряний зазор 100 мм для забезпечення достатньої циркуляції повітря.

2.4 ДИМОХОД

Вимогою до димоходу для сауни є димохід, який відповідає класу T600, незалежно від матеріалу.

Мінімальна тяга димоходу становить 12 Па при закритих дверцятах топки.

Елемент димоходу повинен бути димоходом класу T600, сертифікованим CE. Під час встановлення елемента димоходу необхідно дотримуватися безпечних відстаней, зазначених в інструкції з встановлення димоходу. Рекомендований мінімальний діаметр димоходу для елемента димоходу становить 120 мм. Вага димоходу не повинна обтяжувати піч. Не рекомендується встановлювати піч у розділеному димоході. Кам'яна димова труба повинна бути щонайменше так званою кам'яною димарем товщиною 1/2.



Мал. 2

2.5 ВЕНТИЛЯЦІЯ

Вентиляція сауни повинна бути достатньо ефективною та такою, щоб свіже припливне повітря подавалося якомога ближче до печі.

Також слід забезпечити належну циркуляцію повітря в сауні під час паріння, щоб повітря виходило під лавками або дверима туалету (широка щілина).

Слід враховувати можливе одночасне використання інших камінів та забезпечити достатню подачу повітря для горіння/заміщення повітря. Витяжні вентилятори, що працюють в тому ж приміщенні або просторі, що й камін, можуть спричинити проблеми. Отвори для припливного повітря повинні бути розташовані таким чином, щоб вони не були схильні до блокування, наприклад, снігом зовні стіни. Каміну потрібно 6–10 м³ повітря для горіння на кілограм спалених дров. Вентиляційний отвір правильного розміру має діаметр щонайменше 100 мм або еквівалентну площу поверхні.

Найкраще впроваджувати механічну вентиляцію згідно з планом, складеним проектувальником HVAC.

Після купання сауни повинні мати можливість провітрюватися та ефективно висушуватися, щоб повітря могло виходити з верхньої частини сауни.

3. ВСТАНОВЛЕННЯ ТА РОЗІГРІВ ПЕЧІ

3.1 РОЗІГРІВ

Перед введенням печі в експлуатацію та розміщенням каменів її необхідно прогріти, щоб видалити захисні матеріали.

Будь-який захисний пластик та наклейки необхідно видалити перед попереднім розігрівом. Попередній розігрів необхідно проводити на відкритому повітрі (на негорючій поверхні), оскільки фарба виділяє шкідливі розчинники та пари під час попереднього розігріву. Використання з'єднувальної труби, що постачається з піччю, у верхньому з'єднанні печі покращує тягу під час попереднього розігріву.

Для попереднього розігріву достатньо 1-2 полін.

Після розігріву, перед встановленням каменів, видаліть будь-які вільні матеріали з кам'яного простору печі, наприклад, за допомогою дротяної щітки. Якщо зовнішня частина печі пофарбована, її не слід терти або протирати перед першим сеансом розігріву.

Фарба на печі затвердіє лише під час першого сеансу розігріву. Не використовуйте пароварку під час першого сеансу розігріву.

ПРИМІТКА! Якщо обігрівач має резервуар для води, перед попереднім розігрівом переконайтеся, що кран резервуара для води та захисна кришка встановлені, а резервуар для води заповнений чистою водою.

3.2 РЕГУЛЮВАННЯ ВИСОТИ

Регульовані ніжки обігрівача використовуються для регулювання обігрівача на потрібну висоту шляхом їх повороту. Між обігрівачем та підлогою має бути повітряний зазор щонайменше 25 мм. Перевірте прямолінійність обігрівача за допомогою рівня.

3.3 ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ДИМОХОДУ

Обігрівач можна підключити до димоходу як ззаду, так і зверху обігрівача. Будь-який непотрібний отвір в обігрівачі закривається кришкою, що додається. Обігрівач також постачається з короткою з'єднувальною димохідною трубою, яка дозволяє підключити обігрівач до димоходу ззаду.

Для підключення димоходу ззаду обігрівача можна використовувати лише прямий з'єднувальний димохід без подовжувача. Якщо підключення до димоходу здійснюється зверху обігрівача, можна використовувати з'єднувальний димохід Narvi або димохід Narvi. При підключенні зверху навколо з'єднувального димоходу також можна встановити трубний контейнер Narvi для нагрівання води або кам'яний кошик Narvi.

З'єднувальний димохід не можна встановлювати занадто глибоко в димохід, оскільки це запобіжить тязі. Протікання димоходу також зменшує тягу печі, тому з'єднання димоходу завжди має бути герметизоване вогнетривким герметичним матеріалом. Якщо з'єднання димоходу протікає, існує ризик того, що тепло, що виробляється піччю, димові гази займаються в димоході. З'єднання димоходу та печі має бути на відстані 25 мм поперек. Діаметр та висоту димоходу від підлоги до підключення печі можна знайти в розділі 1.1. Зверніть увагу на безпечні відстані для димоходу, див. інструкції виробника.

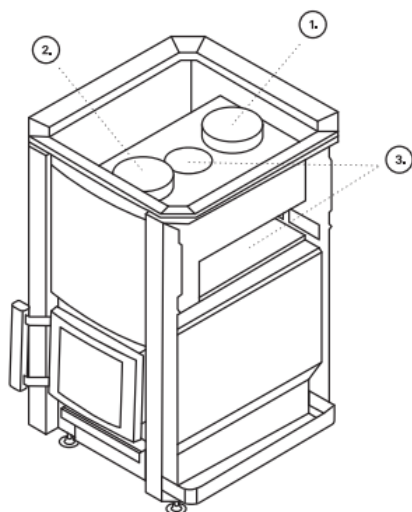


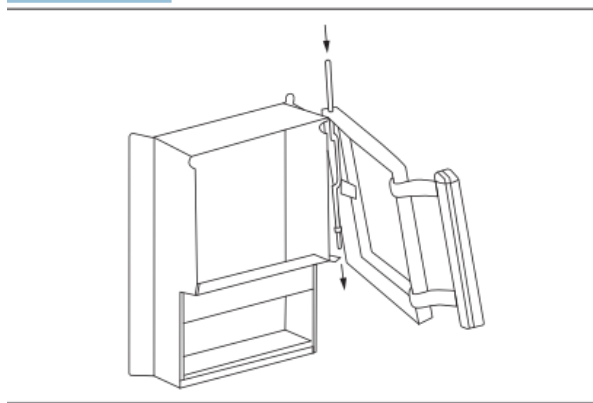
Рисунок 3.

Елемент 1. Підключення головного димоходу

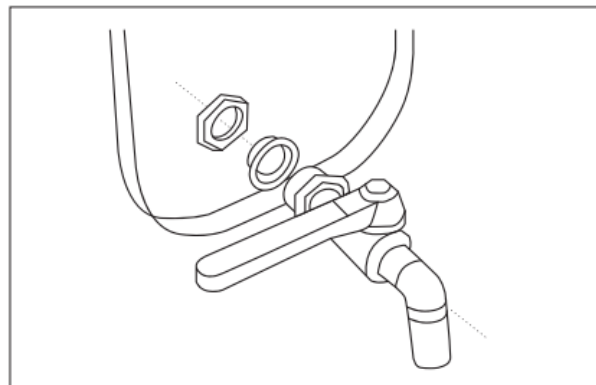
Елемент 2. Люк для очищення

Елемент 3. Каміні під димоходом та в центральному отворі

3.4 ВСТАНОВЛЕННЯ ДВЕРЕЙ ТА ЗМІНА НАПРЯМКУ ВІДЧИНЕННЯ



Мал. 4



Мал. 5

Малюнок 4. Відкрийте дверцята та підніміть штифт петлі вгору настільки, щоб він знявся з нижнього кронштейна петлі. Тримайте дверцята та поверніть дверцята та штифт знизу так, щоб ви могли потягнути штифт вниз за кронштейн, що звільнить і дверцята, і штифт. Встановлення виконується у зворотному порядку: спочатку встановіть дверцята на місце з верхнього краю, потім вставте штифт з верхнього кута. Поверніть дверцята та штифт на місце з нижнього кута та опустіть штифт вниз. Штифт петлі спрямований правильною стороною вгору, коли кронштейни/плоскі виступи на штифті знаходяться внизу штифта, що запобіжить випаданню штифта. Встановлення дверцят полегшується використанням плоскогубців з довгими губками.

3.5 ВСТАНОВЛЕННЯ КРАНА ТА МОДЕЛЕЙ З РЕЗЕРВУАРОМ ДЛЯ ВОДИ (20 VS) Резервуар для води знаходиться перед обігрівачем і має великий отвір для наповнення. Місткість резервуара для води можна побачити в розділі 1.1. Кран встановлюється з лівого або правого боку обігрівача під час його встановлення.

Малюнок 5. Розмістіть ущільнювач на зовнішній стороні бака та потрібному боці крана так, щоб його різьбовий кінець був видний всередині резервуара для води. Закрутіть контргайку на місце та затягніть гайку, повертаючи кран за годинниковою стрілкою та утримуючи контргайку накидним ключем. 3.6 НАГРІВАЛЬНЕ КАМІННЯ Ми рекомендуємо використовувати камені Narvi з оливкового діабазу товщиною 10–15 см як нагрівальне каміння. Натуральне каміння не підходить як нагрівальне каміння. Перед використанням каміння слід промити, щоб видалити будь-які забруднення. Найбільше каміння розміщується на дні кам'яного простору, а шари зверху достатньо тонкі, щоб повітря могло циркулювати між камінням. Плоске каміння розміщується вертикально. Камені не повинні щільно блокувати повітряні отвори, а каміння не можна складати зверху кам'янки. Рекомендовану кількість каменів для кам'янки для сауни можна знайти в розділі 1.1. Використання каменів неправильної форми (прямокутних тощо), легких або керамічних каменів заборонено через можливість їх занадто щільного укладання.

3.7 ВСТАНОВЛЕННЯ КАМІННОЇ ПЕЧІ

Стіна між опалювальним простором та піччю повинна бути з негорючого матеріалу, наприклад, цегли.

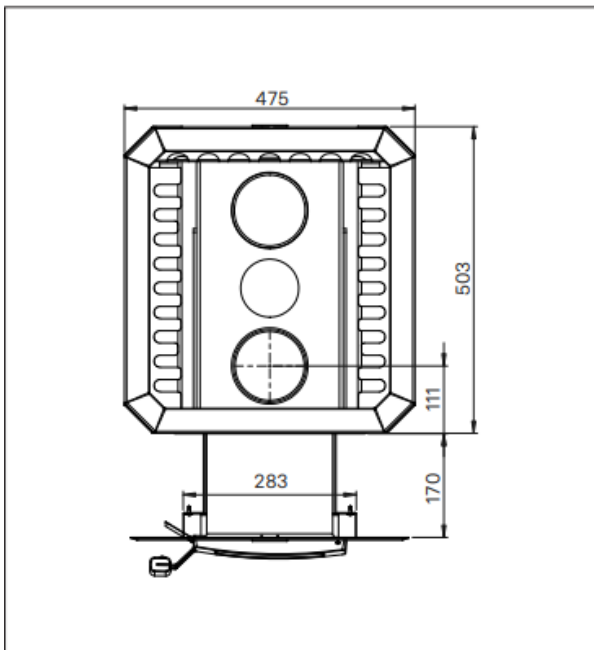
Ми рекомендуємо використовувати килимок з мінеральної вати для герметизації цегляної стіни та тунельної секції, що залишить місце для теплового розширення.

Модель каміна підключається до печі зверху до димоходу.

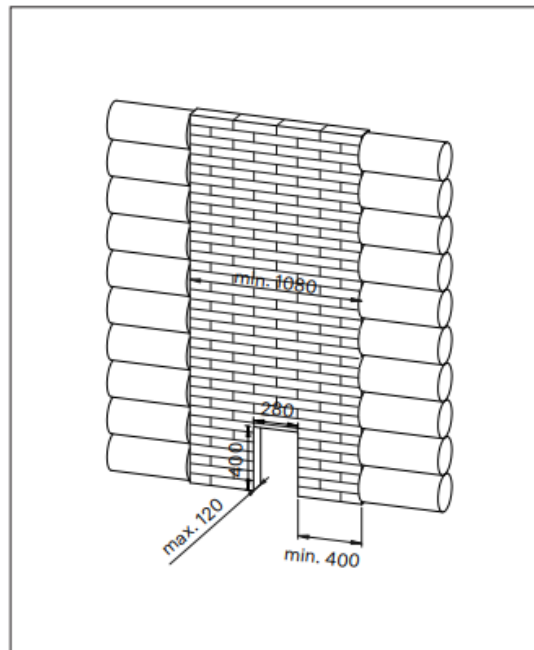
Під час встановлення переконайтеся, що піч міцно стоїть на своїй основі та встановлена таким чином, щоб безпечні відстані були правильними.

Захист підлоги перед піччю

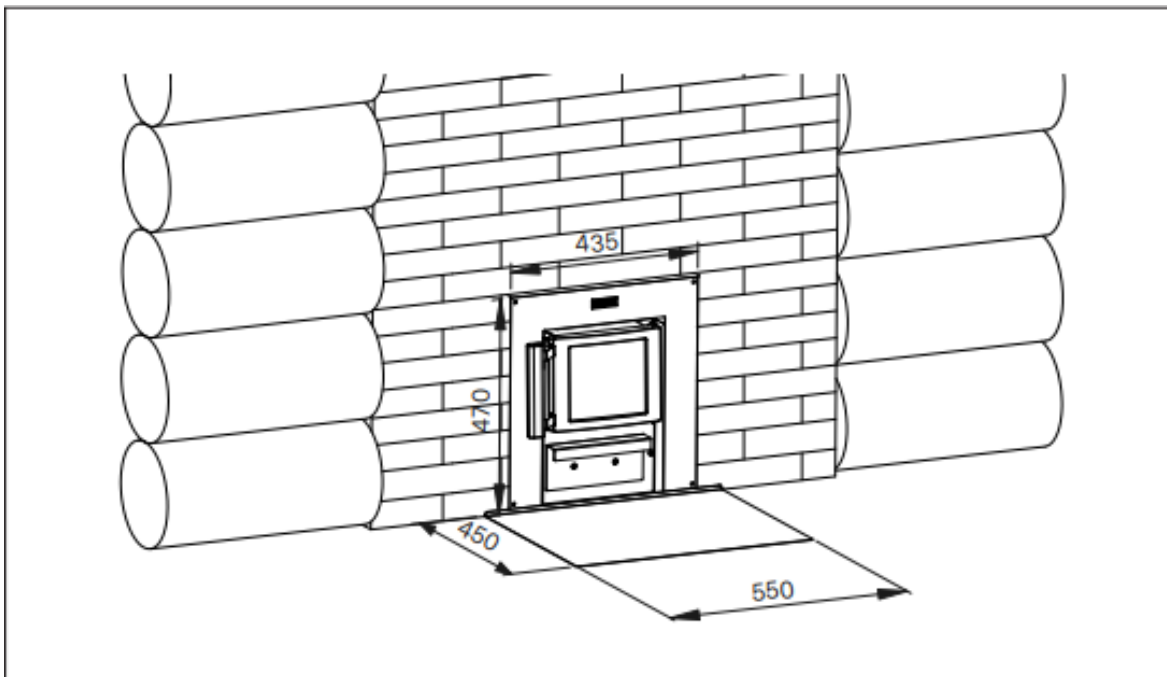
Горюча підлога повинна бути захищена металевим листом, який виступає щонайменше на 100 мм з обох боків дверцят печі та на 400 мм перед нею.



Мал. 6



Мал. 7



Мал. 8

4. ВИКОРИСТАННЯ ПЕЧІ

4.1 ПАЛИВО

Використовуйте як паливо лише натуральну деревну тріску.

Піч можна використовувати як тверду, так і м'яку деревину.

Забороняється використовувати ДСП, ДВП, брикети, пелети, пофарбовану або просочену деревину, відходи та пластик. Деревина має бути сухою для забезпечення чистого горіння та хорошої ефективності. Вологість деревини має бути менше 20%. Хорошими дровами є звичайні, розколоті дрова діаметром приблизно 5 см, довжиною приблизно 33 см та вагою приблизно 0,5 кг.

Рідке паливо не можна використовувати на жодному етапі, навіть під час розпалювання!

4.2 РОЗІГРІВ

Перед розігрівом переконайтеся, що на безпечній відстані від печі немає легкозаймистих матеріалів.

Також переконайтеся, що зольник та решітка очищені, а резервуар для води в печі, якщо такий є, заповнений чистою водою. Також переконайтеся, що димохід має достатню тягу. Якщо ви підозрюєте, що тяга в димоході достатня, варто перевірити це, спаливши невелику кількість паперу в топці.

Під час розпалювання дверцята топки повинні бути закритими, а резервуар для води має бути повним. Піч не повинна бути жодним чином закрита.

Почніть розпалювати, нещільно поклавши дрова в топку та підпаливши їх зверху.

Як розпалювання можна використовувати шматок дерева або палаючу газету. Розпалювання варто покласти зверху топки. Ви можете додати кілька гілок або невеликих шматків дров між деревами та на них (Рисунок 9). Запалювання зверху зменшує викиди та горить чистіше.

НАГРІВ САУНИ

	BLACK 16	BLACK 20	BLACK 24	BLACK 20 VS
1. ЗАВАНТАЖЕННЯ (Розколоті дрова діаметром приблизно 5 см та довжиною приблизно 33 см, вага 0,5 кг)				
Кількість дров (кг)	4	3,5	4,5	3,5
Положення зольного ящика (мм)	20	20	20	20
1. ДОДАТКОВО				
Кількість дров (кг)	3	3	3,5	3
Положення зольного ящика (мм)	10	10	10	10
2. ДОДАТКОВО				
Кількість дров (кг)	–	2,5	3,5	2,5
Положення зольного ящика (мм)	–	10	10	10
Максимум, кг/год	7	7	8	7

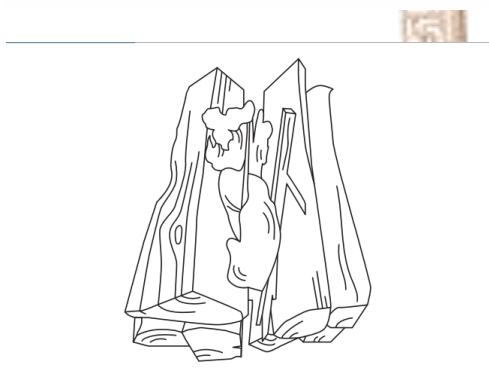


Рисунок 9. Ілюстрація правильного штабелювання дерев.

Потужність печі регулюється за допомогою зольника.

Коли зольник закритий, потужність печі найнижча, а час горіння відповідно довгий.

Якщо піч голосно гуде, тягу необхідно зменшити, встановивши зольник меншого розміру або навіть закривши його. Таким чином, тепло матиме час краще прилипати до печі та каміння, а не лише нагрівати димар. Спокійне полум'я є ознакою відповідної тяги. Піч не можна нагрівати так, щоб канали в кам'яному просторі тривалий час були розпеченими, інакше топка буде перевантажена, і термін служби печі скоротиться. Перегрів також може перегріти димар і спричинити пожежну небезпеку. Труба димоходу не повинна тліти.

У таблиці нижче наведено рекомендовану кількість дров для різних моделей печей та розміри зольника. Значення в таблиці відповідають значенням у випробуванні номінальної потужності згідно зі стандартом EN15821.

Під час випробування розмір тестової сауни був встановлений на максимальний розмір, зазначений для даної печі, а температура сауни досягла 90°C. Перші рази рекомендується нагріти сауну меншою кількістю дров, ніж значення, наведені в таблиці, щоб знайти правильну температуру сауни. Максимальна кількість дров, що спалюється за годину (макс. кг/год), зазначена в таблиці, не повинна перевищуватися.

Ніколи не заповнюйте топку більше ніж на 2/3 її висоти. Розмір дров зазначено в розділі 4.1. Під час фази розпалювання зольник можна тримати відкритим на 10 мм більше, ніж кількість, зазначена в таблиці.

Після розпалювання встановіть зольник назад на значення, зазначене в таблиці.

У печах з водяним баком або моделях з наскрізним опаленням дрова не повинні спалюватися в передній/продовжувачій частині топки, а повинні повністю лежати на решітці.

Зверніть увагу, що кам'янка та її частини нагріваються під час нагрівання. Завжди використовуйте захисні рукавички або окремий інструмент (постачається), торкаючись частин кам'янки. Пересувайтеся в сауні обережно, оскільки підлога сауни та лавки можуть бути слизькими. Будьте обережні, оскільки вода в кам'янках з резервуарами для води може кипіти.

Одна топка/додавання дров горить приблизно півгодини. Найкращий час для додавання дров - це коли в топці є добре розпечене вугілля і все ще видно синє полум'я. Вугілля можна трохи вирівняти на решітці перед додаванням дров. Якщо дрова додаються до полум'я занадто рано, температура димових газів підвищиться. Не можна засовувати дрова в кам'янку через люк.

Якщо перебування в сауні або нагрівання кам'янки продовжується після додавання дров у таблиці, їх можна додавати не в тих кількостях, що вказані в таблиці. Правильна кількість для підтримки тепла - додавати 1-2 шматки дров за раз, приблизно 1 кг загалом, кожні півгодини. Зольник також можна трохи закрити. Додавання великої кількості дров підвищує температуру димових газів і створює ризик пошкодження печі або димоходу, а також небезпеку пожежі. Не слід продовжувати опалення більше 3 годин поспіль. Після цього печі необхідно дати охолонути перед наступним розпалюванням.

Коли ви припиняєте користуватися сауною, а вугілля залишається без полум'я, ви можете пришвидшити гасіння та збільшити циркуляцію повітря, відкривши зольник на 10-20 мм. Камені в печі сауни накопичують багато тепла для осушення приміщення сауни. Під час фази розпалювання димова заслінка повинна бути повністю відкрита. Якщо ви закриваєте димову заслінку після нагрівання, переконайтеся, що в печі сауни більше немає вугілля. Це запобіжить небезпеці отруєння чадним газом. Чадний газ – це газ без смаку, кольору та токсичний.

Якщо піч сауни та димар тривалий час не використовувалися або в холодних умовах, перед використанням піч сауни необхідно перевірити на наявність корозійних пошкоджень та цілісність димаря. Починайте нагрівати дуже обережно та повільно, використовуючи невелику кількість дров, щоб запобігти пошкодженню димаря.

У разі несправності зупиніть нагрівання та закрийте дверцята зольника та топки печі.

4.3 НАГРІВ ВОДИ

Використовуйте чисту побутову воду як воду для нагріву.

Вимоги до якості побутової води:

вміст гумусу < 12 мг/л

вміст заліза < 0,2 мг/л

вміст кальцію < 100 мг/л

вміст марганцю < 0,05 мг/л

Не можна використовувати морську воду або іншу солоновату воду. Не можна використовувати хлоровану воду.

Гарантія на обігрівач не поширюється на пошкодження, спричинені неправильним типом води для нагріву. Не викидайте обігрівач, коли ви або хтось інший знаходиться поруч з ним.

Гаряча пара може спричинити травми.

4.4 ВИДАЛЕННЯ ЗОЛИ

Рекомендується спорожнити зольник перед нагріванням обігрівача. Якщо зольник заповнений більше ніж наполовину, його необхідно спорожнити не пізніше ніж за останній термін. В іншому випадку потік повітря через решітку постраждає, і термін служби решітки скоротиться.

Видалення золи здійснюється після того, як зола охолоне, пересипаючи її в негорючу ємність, наприклад, металеве відро.

Відро для попелу не можна залишати біля стіни, наприклад, на ганку. Якщо димова труба обладнана димовою заслінкою, рекомендується відкрити її під час видалення попелу. Тяга видалить пил.

4.5 ДОГЛЯД ЗА ПІЧЧЮ

Камін, з'єднувальну трубу та димохід необхідно регулярно чистити

та підмітати. Підмітання та чищення необхідно проводити, особливо якщо камін тривалий час не використовувався. Окрім видалення попелу та щорічного підмітання шквалною машиною, піч не потребує жодного фактичного технічного обслуговування. Однак стан та роботу печі необхідно контролювати, а використання необхідно припинити, якщо виявлено будь-які відхилення.

Шквална машина повинна бути кваліфікованою для оцінки стану печі,

щоб було легше перевірити стан, рекомендується видалити каміння. Дверцята шквалної машини печі можна знайти, коли верхні камені виймаються з печі.

Камені печі необхідно складати знову щороку та замінювати кожні кілька років. Коли вони стають крихкими, камені печі щільно заклинюють і опускаються нижче, деякі камені кришаться. Видаліть крихти та розбите каміння. Через брак догляду обігрівач потрібне більше нагрівання, що, у свою чергу,

навантажує конструкції обігрівача. Поверхню обігрівача слід регулярно протирати вологою ганчіркою.

Водяний бак обігрівача регулярно очищується, і в ньому використовується лише чиста вода. Бак необхідно спорожнити, коли існує ризик замерзання води.

4.6 УТИЛІЗАЦІЯ

Обігрівач можна утилізувати відповідно до загальних інструкцій з переробки.

5. ЗАГОРАННЯ САЖІ

Якщо ви помітили загорання сажі в димоході, закрийте дверцята зольника та топки печі. Після загорання сажі перед наступним використанням сажотрус повинен перевірити стан димоходу та печі.

6. НАЙЧАСТІШІ ЗАПИТАННЯ

У кам'янки погана «тяга»?

- кам'янка давно не використовувалася, димар та кам'янка вологі
- кам'янка не отримує достатньо повітря, у сауні негативний тиск
- кам'янку давно не чистили
- зольник заблокований або повний попелу
- протікає з'єднання димоходу

Сауна погано гріє?

- дрова вологі
- кам'янка може бути занадто малопотужною
- кам'янка або димар мають погану тягу
- каміни в кам'янці брудні та вивітрені, або вони укладені занадто щільно
- кількість каменів занадто велика або занадто багато дрібних каменів

Чи видає кам'янка запах?

- кам'янка не була належним чином попередньо прогріта
- каміни в кам'янці не були помиті
- на камені потрапив жир або інший бруд
- вода в сауні брудна

7. ГАРАНТІЯ

На обігрівачі Narvi Black надається дворічна гарантія відповідно до Закону про захист прав споживачів. Гарантія поширюється на звичайне сімейне використання, якщо використання, встановлення та обслуговування здійснюються відповідно до інструкцій до обігрівача.

Гарантійний термін починається з моменту передачі товару кінцевому користувачеві. Однак постачальник не несе відповідальності за будь-які дефекти, що з'являються пізніше ніж через два (2) роки після передачі товару покупцеві, як у рамках гарантії, так і в інших випадках.

Постачальник може, на власний розсуд, відремонтувати дефектний товар або поставити покупцеві новий замість дефектного. Гарантія не покриває будь-які витрати на транспортування, демонтаж та встановлення, а також інші непрямі витрати, які можуть виникнути.



Гарантійним документом є квитанція від продавця.

Клієнт повинен оглянути товар негайно після доставки. Клієнт повинен подати письмову скаргу постачальнику протягом двох (2) тижнів з моменту, коли він чи вона помітив дефект або мав його помітити.

Конструкцію виробу не можна змінювати, а також не можна використовувати аксесуари, відмінні від тих, що схвалені виробником. Відхилення від інструкцій та правил пожежної безпеки може спричинити пожежу або пошкодження обігрівача. Для отримання детальнішої інформації про правила пожежної безпеки зверніться до місцевих пожежних органів. З виробом слід поводитися обережно. Прикладами неправильного використання виробу є: неправильне регулювання тяги, надмірна кількість спалених дров, надмірний час нагрівання, неправильне розташування каменів (занадто багато, занадто близько одне до одного) та використання солоної води (наприклад, морської води). Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені неправильним використанням.

